

ASOM NET



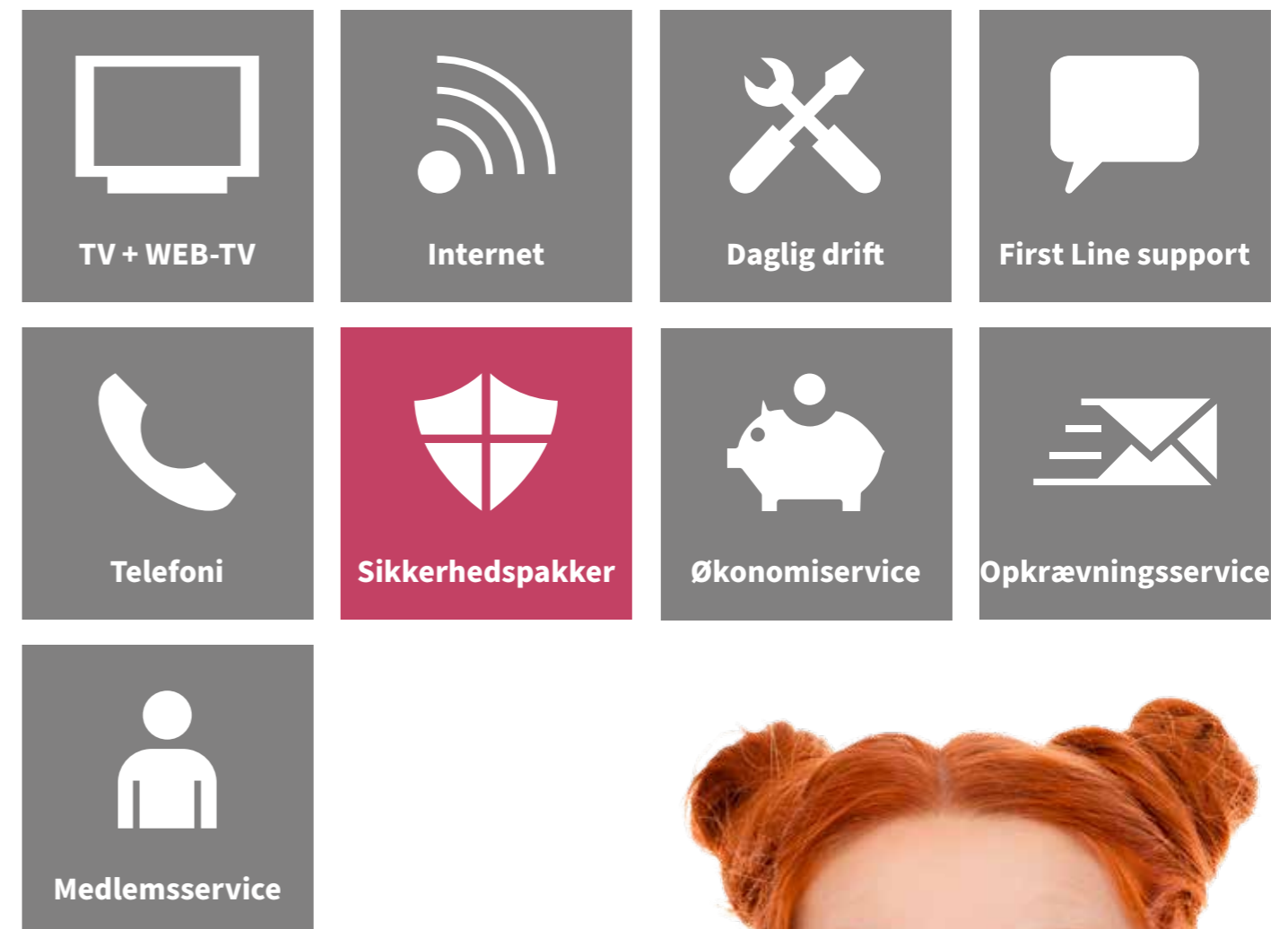
KOMPLET
PRODUKTPROGRAM

Vælg frit - uden bekymring

Tilbyd medlemmerne de bedste tjenester og et højt serviceniveau.

ASOM-Net gør det nemt at være kunde. I vælger blot den - eller de - tjenester, som I har brug for - hverken mere eller mindre. Ud fra vores brede udvalg kan I frit prissætte et relevant tilbud til jeres medlemmer - og løbende tilpasse det. Herefter klarer vi resten for jer. Kombinér på kryds og tværs, for at finde den bedste løsning for jer og jeres medlemmer.

Produktoversigt



TV inkl. streaming

viaplay | Film & Serier **PlayMaker**

Produkt: TV-pakker

GRATIS viaplay | Film & Serier og **PlayMaker** i alle TV-pakker.

Hos **ASOM-Net** er Viaplay Film & Serier inkluderet i alle vores TV-pakker. Jeres medlemmer får adgang til et kæmpe katalog med en lang række film, serier og populære programmer fra både ind- og udland. Jeres medlemmer har adgang via Smart TV, Smartphone, tablet og computer, så de får ubegrænset streaming i både Danmark og resten af EU.

The diagram illustrates three TV packages stacked vertically, each containing a grid of channel logos. The packages are labeled on the right side: GRUNDPAKKEN, MELLEMPAKKEN, and FULDPAKKEN.

- GRUNDPAKKEN:** Includes logos for DR1, DR2, DR3, v2, tvs+, SYD, ZDF, NDR HD, 1, SAT1, RTL, 7, 3sat, NRK1, 4, svt1, svt2, TV5 MONDE, DELUXE MUSIC, FOLKETINGET, viaplay | Film & Serier, and Prevekanal.
- MELLEMPAKKEN:** Includes logos for dk4, v2 Echo, v2 News, v2 Fri, v2 Charlie, 3, 3+, 3 MAX, 3 puls, UPTOWN, E VIASAT EXPLORE, 4, 5, nickelodeon, and sky news.
- FULDPAKKEN:** Includes logos for EUROSPORT, ID, 3 SPORT, NATIONAL GEOGRAPHIC, v2 Sport, v2 Sport X, sport GOLF, sport ULTRAHD, MTV, VIASAT HISTORY, VIASAT NATURE, DISNEY CHANNEL, animal planet, nick jr., nick music, Discovery, and SPORT LIVE.

Produkt:

TV-tilvalg (Bland-10-point)

Medlemmerne kan blande deres helt egen TV-pakke.









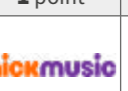
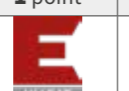

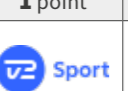


ASOM-Net tilbyder forskellige TV-tilvalg, tilvalgspakker og tilvalgskanaler.

Bland-10-point

1. Bland TV-kanaler for i alt 10 point
2. Hver af de nedenstående TV-kanaler har en værdi i point
3. Det er muligt at tilkøbe 1, 5, 10 eller 15 ekstra point
4. TV-kanalerne kan ses med et CAM-kort i TV'et eller på PlayMaker app'en

TV-kanalerne TV3 og Kanal 5 kan ikke fravælges, men tæller heller ikke med, når der vælges TV-kanaler til 'Bland-10-point' pakken.

BLAND-10-POINT *

 Obligatorisk 1 point	 Obligatorisk 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 2 point	 2 point
 2 point	 2 point	 2 point	 2 point	 2 point	 2 point	 3 point	 3 point	 6 point
 7 point								

* 'Bland-10-point' pakken forudsætter at medlemmet har valgt én af de tre TV-pakker (Grund-, Mellem- eller Fuldpakken).

Produkt:

TV-tilvalgspakker

Vælg det, I elsker.

Jeres medlemmer kan supplere deres TV-pakker med én eller flere TV-tilvalgspakker. TV-tilvalgspakkerne er sammensat, så medlemmerne nemt og hurtigt kan tilvælge de ønskede kanaler inden for f.eks. sport, film eller dokumentar.

Discovery Pakke

XX/md.



Basis Pakke

XX/md.



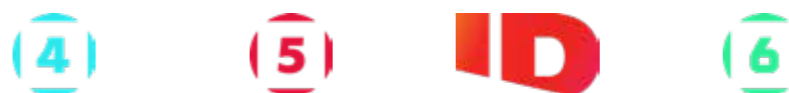
TV2 Pakke

XX/md.



Discovery Pakke DK

XX/md.



Viasat Film Pakke

XX/md.



Viaplay Total Pakke

XX/md.





























Produkt:

TV-tilvalgskanaler

Medlemmerne kan supplere deres TV-pakke.
















Med TV-tilvalgskanaler kan jeres medlemmer - nemt og fleksibelt - supplere deres TV-pakke. Allerede fra Grundpakken kan de vælge én eller flere af deres ynglingskanaler.

Medlemmerne kan problemfrit selv ændre deres valg af tilvalgskanaler i selvbetjeningen, så de altid har adgang til foreningens kanaler.

	Al Jazeera		Investigation Discovery
	Animal Planet		Kanal 4
	BBC World News		MTV Nordic
	Bloomberg TV		MTV Hits
	Cartoonito		MTV 80s
	Cartoon Network		MTV 90s
	Club MTV		Nat. Geographic
	CNBC		Nat. Geographic Wild
	CNN		Nick JR.
	Discovery Channel		Nick Music
	Disney Channel		Nickelodeon
	dk4		Nickelodeon Toons
	Eurosport 1		Sky News

... fortsat ...

TV-tilvalgskanaler

	Charlie	TV2 Charlie		Viasat History
	Echo	TV2 Echo		Viasat Nature
	Fri	TV2 Fri		
	News	TV2 News		
	Sport X	TV2 Sport X		
	Sport	TV2 Sport		
		TV3+		
		TV3 Max		
		TV3 Puls		
		TV3 Sport		
		Uptown Classic		
		Viasat Explorer		
		Viasat Golf		

Produkt:

WEB-TV / PlayMaker ▶

WEB-TV

PlayMaker ▶

Tag TV-kanalerne med overalt.

Hos **ASOM-Net** får jeres medlemmer endnu mere ud af deres TV-abonnement. Hos os får man adgang til WEB-TV gennem **PlayMaker ▶** app'en. Medlemmer kan se TV-kanalerne på enten smart tv, computer, tablet eller smartphone - uanset hvor de befinder sig i Danmark eller EU.

Hos **ASOM-Net** tilbyder vi WEB-TV kanaler, som kan sammensættes frit, så de matcher jeres programudbud og medlemmernes ønsker.



PlayMaker ▶ APP tilgængelig på:

- Apple TV
- IOS
- LG TV
- Android
- Android TV
- Philips
- Samsung

Hvordan virker PlayMaker?

Medlemmet skal via nettet logge ind på antenneforeningens selvbetjeningside. Klik på menuen 'Streaming' og vælg WEB-TV for at aktivere **PlayMaker**. Herefter henter man blot **PlayMaker** app'en på sin smart tv, computer, tablet eller smartphone, der hvor man normalt finder app's - og så er man klar. Det kræver, at medlemmet har et TV-abonnement hos foreningen, for at kunne aktivere **PlayMaker**.

Når jeres medlemmer er logget ind på **PlayMaker** app'en vil foreningens navn blive markedsført via **PlayMaker** app'en.

Hvad kan man med PlayMaker?

- Se alle TV-kanaler på op til 4 enheder på smart tv, computer, tablet eller smartphone.
- Tage TV-abonnementet med på farten og se TV-kanaler i både Danmark og EU lande.
- Spole og sætte programmer på pause.
- Gå 48 timer tilbage i arkivet og finde et program man vil se, når det passer ind.
- Optage TV-programmer i op til 6 dage frem og se dem, så tit man vil.

allente

Produkt:

Streaming pakker

Smart-TV Computer Mobil & tablet
op til 4 enheder


ASOM
NET

GRATIS  **Film & Serier i alle Streaming pakker.**

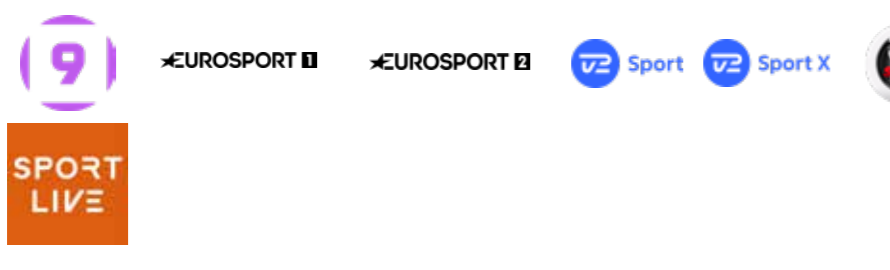
Som et alternativ til de 3 TV-pakker tilbydes jeres medlemmer nu TV via streaming. Fælles for alle 3 Streaming pakker er, at de kræver bredbånd fra den lokale antenneforening og at der ikke kan tilkøbes kanaler. Jeres medlemmer har adgang via Smart TV, tablet, computer og Smartphone, så de får ubegrænset streaming i både Danmark og resten af EU.



BASIC PAKKE
20 kanaler



STANDARD PAKKE
34 kanaler



PREMIUM PAKKE
42 kanaler

Uden reklamer

ASOM
NET

Produkt:

TV2 Play Favorit + Sport Partner

Få adgang til alle TV2 kanaler i én pakke.

Hos **ASOM-Net** kan man tilkøbe **TV2 Play Favorit + Sport Partner uden reklamer***. Som medlem med TV-abonnement kan man blot bestille streaming kanalerne via selvbetjeningen. Så kan jeres medlemmer se alle deres yndlingsserier, programmer og snigpremierer fra alle TV2s kanaler – enten live eller når det passer dem.



* TV2 Play Favorit + Sport Partner uden reklamer er et abonnement, der udelukkende udbydes via TV2s partnere. Abonnementet giver adgang til TV2s on-demand programmer (uden reklamer) med undtagelse af on-demand indhold fra visse indholdssamarbejder. Derudover giver abonnementet adgang til de lineære kanaler TV2 Echo, TV2 Charlie, TV2 Fri, TV2 News, TV2 Sport, TV2 Sport X og TV2 Hovedkanalen.

Produkt:

Internet

Internet

Internet til alle jeres medlemmer.

Hos **ASOM-Net** har medlemmerne mulighed for at bestille Internet - uanset om de aftager TV-signal hos jer eller ej. Og de får ikke bare en hvilken som helst internetforbindelse. Jeres medlemmer får nemlig netop den forbindelse, som de har brug for - hverken mere eller mindre. Uanset om der games, streames serier og film eller blot skal tjekkes e-mails, har vi den helt rigtige internethastighed til dem.



100/10 Mbit		300/40 Mbit		1000/500 Mbit	
Til singler eller par, der tjekker nyheder, e-mails, netbank og sociale medier.	XX/md.*	Til familier, der surfer, gamer, tjekker sociale medier og ser film i HD kvalitet.	XX/md.*	Til jer, der mødes for at game imens der arbejdes hjemmefra og ses film i HD kvalitet.	XX/md.*
Mindstepris i 6 mdr. kr. XX		Mindstepris i 6 mdr. kr. XX		Mindstepris i 6 mdr. kr. XX	

**Bindingsperioden er mindst 6 måneder.*

Ydelsesspecifikation:

Bredbånd drift og administration

Fælles drift med økonomiske besparelser.

ASOM-Net består af mange frie antenneforeninger, og vores fælles drift betyder, at vi kan udnytte både rationaliserings- og besparelspotentialet, yde fælles support og dele de administrative ressourcer. Det giver økonomiske besparelser uden at gå på kompromis med teknologi, service eller kvalitet.

Her ser I et uddrag af de ydelser, som vi kan tilbyde jer:

Internet	Panther Admin	E-mail platform
<ul style="list-style-type: none"> • Drift, vedligehold og udvikling af centralt placeret internetplatform • DHCP, TFTP, DNS, CGN, WAN linier (internet transit) • Drift og vedligehold af decentral internetplatform (eks. RPD/node og Switch) • Vedligehold og udvikling af kunde placeret udstyr (eks. modem) • Overvågning af udstyr • DDoS beskyttelse • Varetagelse af kontakt til underleverandører (eks. Global-Connect) 	<ul style="list-style-type: none"> • Licens til Panther Applications • Bidrag til Panther Applications A/S • Drift, vedligehold og udvikling af ASOM-Nets servere og fælles/egen PantherAdmin software • Hosting af foreningens egen Panther • Import af eksisterende kundedata-base til ASOM-Nets PantherAdmin • Opsætning af PantherAdmin (eks. PBS-aftale) • Vedligehold/oprettelse af produkter og brugere på fælles Panther 	<ul style="list-style-type: none"> • Hosting af foreningens domæne(r) • IMAP/POP3 • Webmail • Anti-SPAM • Antivirus • Mail backup – 1 x i døgnet • Tidssvarende mailbox kapacitet • Medlemmer kan selv genskabe slettet mail

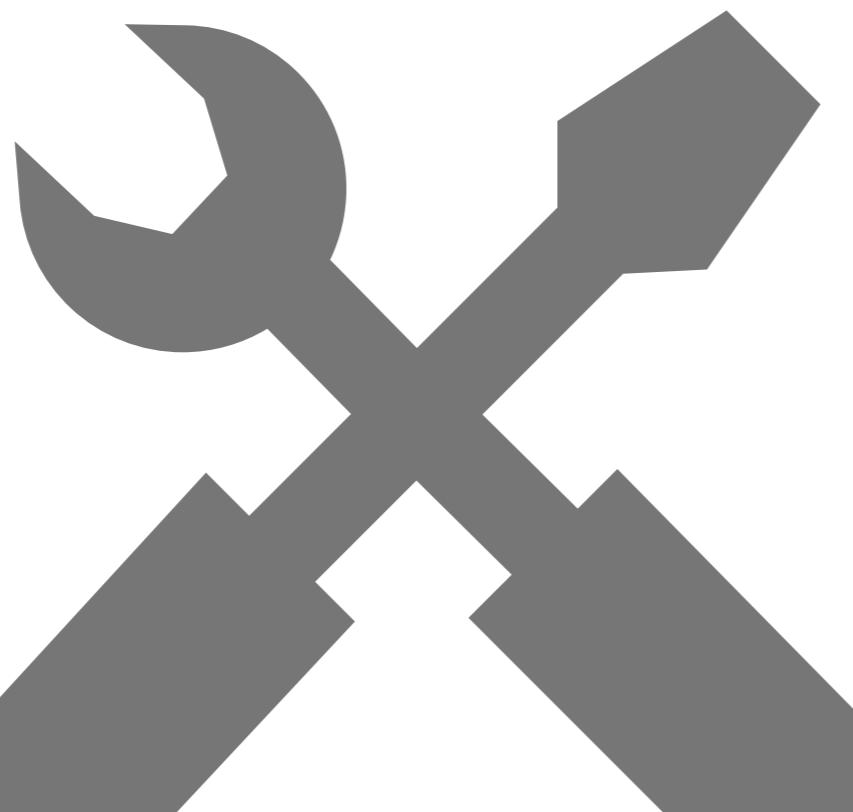
Døgnvagt på systemerne.

ASOM-Net har døgnvagt på systemerne.

Vi udvikler produkter, der efterspørges af jeres medlemmer og understøtter de teknologiske løsninger, der passer ind i fremtiden.

Kort sagt:

Vi passer teknikken, så I ikke behøver at bekymre jer.



BARE VENT
...DER KOMMER MERE...

Produkt:

First Line Support*

Kompetent slutbruger support - hele 82 timer om ugen / 365 dage om året.

ASOM-Net yder også kundesupport på et højt niveau. Ikke kun over for jer, men også over for jeres medlemmer, hvis I ønsker vores hjælp til denne opgave. Vores kompetente medarbejdere står endda til rådighed hele 82 timer om ugen - hele året rundt.

* = Support af jeres medlemmer.

First Line Support

Fuld Support

Hverdage kl. 09.00 - 21.00
 Weekend/helligdage kl. 11.00 - 21.00

365 dage om året!

Aften/Weekend Support

Hverdage kl. 16.30 - 21.00
 Weekend/helligdage kl. 11.00 - 21.00

365 dage om året!

Generel fejlhåndtering på internetforbindelse

- Online/offline fejlsøgning
- Stabilitet (f.eks. støj i anlæg)
- Generel tilslutning af modem / udstyr via LAN porte / telefoni via telefoni porte
- Indbygget Wi-Fi i modem
- Henviser til selvbetjening:
 Udlevering af standard trådløst navn (SSID) / trådløse kodeord (Pre-Shared Key) / Nulstilling af trådløst navn eller kodeord
- Tilslutning af udstyr til Wi-Fi - supporteres ikke, men der ydes generel vejledning
- Optimering af Wi-Fi (kanalvalg, vejledning i router placering, frekvensbånd m.v.)
- Tilføjelse/fjernelse af Wi-Fi produkt i Panther Admin

Supporteret udstyr

- Microsoft Windows - alle klientversioner omfattet af "Microsoft forlænget support"
- Apple Macintosh OS X - alle klientversion omfattet af officiel Apple support. Typisk seneste nye samt 2 forrige
- Apple iOS - enheder omfattet af officiel Apple support
- Android - supporteres ikke, men der ydes "Best Effort"
- Andre enheder (f.eks. printere, Sonos lydanlæg, alarm-systemer m.v. - supporteres ikke, men der ydes generel vejledning)

Selvbetjening

- Udlevering af selvbetjenings kundenummer eller nulstilling af kodeord
- Support af funktioner i selvbetjening
- Hjælp vedr. opsætning af Web TV, PlayMaker, Viaplay og F-Secure - såfremt det ligger i foreningens Panther system

Mail

- Vejleder i brug af selvbetjening
- Nulstilling af kodeord
- Opsætning af mail

Fejl, der som udgangspunkt IKKE kan håndteres af First Line Support

- Anlægsfejl - Fejlmeldes til servicepartner
- Modemfejl - Fejlmeldes til foreningen
- Systemfejl - Fejlmeldes til Second Line support eller foreningen
- Hvis fejlen berører mange brugere, aktiveres fejlbesked i telefonsystemet

Telefoni

evercall

evercall

Produkt:

Telefoni

Forskellige pakker til forskellige behov.

Hos **ASOM-Net** kan vi tilbyde løsninger til både traditionel fastnet- og mobiltelefon. Vi har et tæt og velfungerende samarbejde med Evercall, og de kan tilbyde jeres medlemmer meget attraktive abonnementer til attraktive priser.

Priseksempler på mobilpakker:

20'eren	6 timer / 6 GB	10 timer / 40 GB	40 timer / 40 GB
Pris pr. måned Kr. XX,-	Pris pr. måned Kr. XX,-	Pris pr. måned Kr. XX,-	Pris pr. måned Kr. XX,-
20 minutters fri tale pr. måned 20 fri SMS'er pr. måned 20 MB data pr. måned (også i EU) Kr. XX pr. MMS	6 timers fri tale pr. måned Fri SMS/MMS 6 GB data pr. måned (6 GB i EU)	10 timers fri tale pr. måned Fri SMS/MMS 40 GB data pr. måned (8 GB i EU)	40 timers fri tale pr. måned Fri SMS/MMS 40 GB data pr. måned (10 GB i EU)

Ved oprettelse af et mobilnummer tillægges et engangsbeløb på kr. XX,- for porto og ekspedition.

Tale udover pakkens indhold koster XX øre/minut.

Data udover pakkens indhold koster XX øre pr. MB.

SMS/MMS udover pakkens indhold koster XX/XX kr. pr. sendt SMS/MMS.

Priseksempler på IP-fastnet pakker:

Fri tale Danmark	International fastpris
Pris pr. måned Kr. XX,-	Pris pr. måned Kr. XX,-
Fri tale til alle danske fastnet- og mobilnumre. Ingen bekymringer, bare ring løs.	Få alle fordelene fra "Fri tale Danmark" samt fri opkald til fastnet i 21 lande.

Se priser og yderligere information om telefoni på Evercalls hjemmeside www.evercall.dk

Sikkerheds- pakker



Sikkerhedspakker

Sikker surf for alle typer enheder.

I samarbejde med F-Secure kan **ASOM-Net** tilbyde jeres medlemmer sikker surf på nettet. Med produktet **F-Secure Total og Internet Security** bliver medlemmerne beskyttet på deres netbank samt når de handler online. **F-Secure** tilbyder et abonnement med licens til minimum 5 computere*, som kan bruges til både PC, Mac, Android og IOS.

Hvilken Sikkerhedspakke skal man vælge?

I skemaet kan I finde ud af, hvilken pakke der er den helt rigtige til netop jer og jeres medlemmer. For yderligere information se <https://www.f-secure.com/dk-da/compare>.

* = Brugerlicens til 5 - 10 - 15 computere

Funktioner	F-Secure Total	F-Secure Internet Security
ANTIVIRUS	✓	✓
BROWSERBESKYTTELSE	✓	✓
VURDERING AF BETROET SHOPPING	✓	-
BESKYTTELSE MOD RANSOMWARE	✓	✓
BANKBESKYTTELSE	✓	✓
FORÆLDREKONTROLLER	✓	✓
SPILTILSTAND	✓	✓
PERSONLIGT VPN	✓	-
WI-FI-BESKYTTELSE	✓	-
VIRTUEL PLACERING	✓	-
SPORINGSBESKYTTELSE	✓	-
KILL SWITCH	✓	-
BESKYTTELSESSTATISTIK	✓	-
WI-FI-NETVÆRK, DER ER TILLID TIL	✓	-
UBEGRÆNSET TRAFIK	✓	-
ADGANGSKODESTYRING	✓	-
UDFYLD AUTOMATISK LEGITIMATIONSOPLYSNINGER	✓	-
OVERVÅGNING AF ONLINEIDENTITET	✓	-
ADVARSLER OM BRUD	✓	-
HJÆLP TIL IDENTITETSTYVERI	✓	-
MY F-SECURE-KONTO	✓	✓
FJERNADMINISTRATION	✓	✓
GRATIS KUNDESUPPORT	✓	✓
30 DAGES TILFREDSHEDSGARANTI	✓	✓
KAN FÅS PÅ FLERE SPROG	✓	✓

Økonomi- service

Produkt:

Økonomiservice

Vi holder styr på jeres tal.

ASOM-Net tilbyder Økonomiservice. Det vil sige, vi laver jeres regnskab og vi er så gode til det, at I trygt kan klare andre opgaver imens.

Vi arbejder i e-conomic og kan hjælpe jer med bl.a. følgende opgaver:

Økonomi opgaver	Klargøring til revision	Budget
<ul style="list-style-type: none">• Kreditorbetaling• Bogføring af kasse-/kreditorbilag• Bankafstemning• Debitorafstemning mellem e-conomic og Panther Admin• Opstilling af perioderegnskab• Indberetning af momsangivelse• Løn	<ul style="list-style-type: none">• Gennemgang af konti• Hensættelse af skyldige og tilgodehavende poster• Periodisering• Afstemning samt dokumentation af balanceposter• Øvrig forberedelse iflg. aftale med medlemsforeningens revisor	<ul style="list-style-type: none">• Indtastning af budgettal i e-conomic

Krav til jeres forening.

Hvis I ønsker, at **ASOM-Net** skal hjælpe jer med ovenstående, er der nogle få krav, der skal være opfyldt, for at vi kan igangsætte samarbejdet:

- Medlemsforeningens regnskab skal føres i e-conomic
- Bilag til bogføring modtages i e-conomic som scannede bilag
- Bilagene skal sendes løbende og være **ASOM-Net** i hænde senest den 15. i den efterfølgende måned
- Hvis medlemsforeningen har valgt punktet: Betaling af leverandørfakturaer
 - skal **ASOM-Net** have fuldmagt til medlemsforeningens bankkonti
- Hvis medlemsforeningen har valgt punktet: Indberetning af momsangivelse
 - skal **ASOM-Net** have loginoplysninger til SKAT (momsindberetning)

Opkrævnings- service

Opkrævningservice

er incl. i TV-aftalen og i Bredbånd drift og administration

Slip for de trættende procedurer.

ASOM-Net tilbyder at opkræve betaling hos jeres medlemmer. Dermed er der altid styr på økonomien, og jeres medlemmer oplever nem betaling og høj service ved personlige henvendelser.

Administrationsdelen indeholder bl.a.:

- ✓ Aut. registrering af ordrer m.m. fra slutbrugere via Selvbetjeningsmodulet
- ✓ Opkrævningskørsel af medlemskontingent i Panther Admin
- ✓ Aut. ordrerregistrering fra Panther Admin ved f.eks. pakkeskift, opsigelse o.lign.
- ✓ Indtastning af ændringer modtaget fra din forening
- ✓ Fremsendelse af opkrævningsdata til Nets til videre behandling
- ✓ Håndtering af kontingentindbetalinger i Panther Admin og direkte overførsel af indbetalinger til foreningens bankkonto
- ✓ Aut. oprettelse af medlemskoder til selvbetjeningssystemet
- ✓ Transaktionsoverførsler fra Panther Admin til e-economic

RYKKERPROCEDURE

Aut. generering af **1. rykkerkørsel** i Panther Admin
(xx dage efter sidste indbet.dato)



Aut. generering af **2. rykkerkørsel** i Panther Admin
(xx dage efter dato for rykker 1)



Herefter **kontaktes medlemsforeningen**, der overtager det videre forløb
- herunder evt. lukning af signalet



Mulighed for aftale med **inkassobureau**

Produkt:

Medlemsservice

Vi yder høj kundeservice.

Gør det, I er bedst til, og lad så **ASOM-Net** hjælpe jer med alt det andet. Heriblandt også den til tider tidskrævende kundesupport og -registrering. I vil således altid have adgang til de seneste data via Panther Admin.

Medlems- service

**Hvad kan vi hjælpe med?**

- Medlemssupport på telefon
- Medlemssupport på mail
- Medlemsoprettelser
- Registrering af flytninger
- Registrering af opsigelser
- Op- og nedgradering af produkter
- Registrering af pakkeskift
- Registrering af bredbåndsbestillinger
- Fakturaspørgsmål fra medlemmerne
- Øvrige henvendelser fra medlemmerne

Øvrige serviceydelser:

- Fremsendelse af liste over medlemmer, der har nået rykkerniveau 4
- Lukning af medlemmer ved manglende betaling (efter forudbestemt procedure med foreningen)
- Indberetning til inkassobureau
- Bestilling af pakkeskifte og lukning af signal (efter forudbestemt procedure med foreningen)



ASOM produktprogram_02.2024_v2

ASOM
NET

Vestergade 6A • 6600 Vejen • Tlf. 44 400 970
mail@asom-net.dk • www.asom-net.dk