

Medlems- service

Produkt:

Medlemsservice

Vi yder høj kundeservice.

Gør det, I er bedst til, og lad så **ASOM-Net** hjælpe jer med alt det andet. Heriblandt også den til tider tidskrævende kundesupport og -registrering. I vil således altid have adgang til de seneste data via Panther Admin.



Hvad kan vi hjælpe med?

- Medlemssupport på telefon
- Medlemssupport på mail
- Medlemsoprettelser
- Registrering af flytninger
- Registrering af opsigelser
- Op- og nedgradering af produkter
- Registrering af pakkeskift
- Registrering af bredbåndsbestillinger
- Fakturaspørgsmål fra medlemmerne
- Øvrige henvendelser fra medlemmerne

Øvrige serviceydelser:

- Fremsendelse af liste over medlemmer, der har nået rykkerniveau 4
- Lukning af medlemmer ved manglende betaling (efter forudbestemt procedure med foreningen)
- Indberetning til inkassobureau
- Bestilling af pakkeskifte og lukning af signal (efter forudbestemt procedure med foreningen)