



Nem  
betaling

# Opkrævningservice

Hos **ASOM-Net** tilbyder vi at opkræve betaling hos dine medlemmer, så der altid er styr på økonomien og jeres medlemmer oplever nem betaling og høj service ved personlige henvendelser.

## Opkrævningservice omfatter:

### Administration:

- Automatisk registrering af ændringer fra slutbrugere via Selvbetjeningsmodulet
- Automatisk registrering af ordrer fra slutbrugere via Selvbetjeningsmodulet
- Opkrævningskørsel af medlemskontingent ud fra registrerede oplysninger i PantherAdmin
- Automatisk generering af ordrer fra PantherAdmin til medlemsforeningen/servicepartneren f.eks. ved pakkeskift, opsigelse o.l.
- Indtastning af ændringer modtaget fra medlemsforeningen
- Fremsendelse af opkrævningsdata til Nets til viderebehandling
- Løbende registrering af kontingentindbetalinger i PantherAdmin – med direkte overførsel af indbetalingsbeløb til medlemsforeningens bankkonto.
- Automatisk generering af f.eks. koder til selvbetjeningssystemet – til slutbrugerne
- Automatisk ajourføring af PantherAdmin med medlemsoplysninger, pakkevalg osv.
- Overførsel af transaktioner fra PantherAdmin til e-economic.

## Rykkerprocedure:

- Automatisk generering af 1. rykkerkørsel i Panther Admin – xx dage efter ”sidste indbetalingsdato.”
- Automatisk generering af 2. rykkerkørsel i Panther Admin – xx dage efter ”sidste” dato i rykker 1.
- Efter udløb af sidste indbetalingsdato i rykker 2 – kontaktes medlemsforeningen, som herefter selv overtager det videre forløb – herunder evt. lukning af signalet.
- Mulighed for aftale med inkassobureau.

## Systemadministration:

- **ASOM-Net** har licens til Panther Application A/S
- **ASOM-Net** håndterer de nødvendige Panther servere herunder:
  - Service og backup på servere
  - Vedligehold og opdatering af PantherAdmin software
  - Udarbejder og vedligeholder diverse processer i PantherAdmin
  - Implementerer medlemsforeningsspecifikke opsætninger (ePay, tilvalgsunivers m.v.)
- Selvbetjeningsmodul – herunder:
  - Tilretning af tekster – herunder links til TV, mail vejledninger
  - Implementere og vedligeholde diverse selvbetjeningsprocesser
  - Formidle login til medlemsforeningens slutbrugere
- Telefoni – Evercall integration
- Adgang til PantherAdmin – database hos bestyrelse/forretningsfører i medlemsforeningen

## Krav til medlemsforeningen:

- Give adgang til etablering af link til Selvbetjeningssystemet – fra medlemsforeningens hjemmeside.
- Oplyser detaljerede pakkepriser – min. 30 dage før opkrævningsterminerne.
- Indberetter alle slutbrugerændringer – modtaget manuelt hos medlemsforeningen
- Omkostninger til Nets i forbindelse med kontingentopkrævningen betales af medlemsforeningen.