



Styr på tingene

# Medlemsservice

Hos **ASOM-NET** kan vi tilbyde **medlemsservice**, hvor vi står for administrationen. Du vælger selv i hvor høj grad, vi skal stå for administrationen af medlemsservice.

## Administrative opgaver – internet og tv:

- Kundesupport på telefon og mail.
- Kanalsøgning (minimum give frekvens osv. og henvisning til TV producent)
- Oprettelse af nye medlemmer (slutbrugere) i PantherAdmin
- Registrering af flytninger i PantherAdmin
- Registrering af opsigelse i PantherAdmin
- Op- og nedgradering af produkter i PantherAdmin
- Registrering af pakkeskift i PantherAdmin
- Registrering af bredbåndsbestillinger
- Fakturaspørgsmål fra medlemsforeningens slutbrugere
- Øvrige henvendelser fra medlemsforeningens slutbrugere

**ASOM**  
NET